

ДОГОВОР № _____
на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания (IPTV)

г. Москва

« ____ » _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЛайфСтрим», именуемое в дальнейшем «**Оператор**» (лицензия от 08.02.2017 № 180821 на оказание телематических услуг связи, лицензия от 22.04.2019 № 180819 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания), в лице _____, действующего на основании агентского договора от « ____ » _____ 20__ г. № _____ и доверенности № _____ « ____ » _____ 20__ г., с одной стороны, и

_____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, а по отдельности Сторона, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Сеть связи** – сеть передачи данных.
- 1.2. **Услуги** – услуги связи для целей кабельного вещания, оказываемые по настоящему Договору с использованием Сети связи.
- 1.3. **Абонент** – юридическое лицо, являющееся пользователем Услуг, с которым заключен настоящий Договор с выделением для этого уникального кода идентификации.
- 1.4. **Абонентская линия** – логическая линия связи, соединяющая средства связи Сети связи для распространения телевизионных и звуковых программ, а также других сообщений связи, через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.
- 1.5. **Абонентская распределительная система** – совокупность физических цепей и технических средств, расположенных в помещении Абонента, через которую пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи Оператора.
- 1.6. **Пользовательское (оконечное) оборудование** – технические средства, предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телевизионных и звуковых программ.
- 1.7. **Предоставление Абоненту доступа к сети связи** – совокупность действий Оператора, оказывающего услуги связи для целей кабельного вещания, по формированию абонентской линии и подключению с её помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к Сети связи.
- 1.8. **Лицевой счет** – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по движению денежных средств и потреблению Абонентом Услуг.
- 1.9. **Логин** – уникальный код идентификации Абонента
- 1.10. **Абонентская плата** – ежемесячная плата, вносимая Абонентом за Услуги, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 1.11. **Личный кабинет** – web-страница, входящая в систему информационно-справочного обслуживания Абонента и содержащая информацию, в том числе о состоянии лицевого счета.
- 1.12. **Расчетный период** – 1 (один) календарный месяц, в котором оказываются Услуги.
- 1.13. **Полномочный представитель Оператора** – _____ (_____), действующее на основании агентского договора от « ____ » _____ 20__ г. № _____ и доверенности № _____ « ____ » _____ 20__ г.
- 1.14. **Пакет каналов** – совокупность телевизионных и звуковых сигналов, сгруппированных для целей тарификации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор предоставляет Абоненту за абонентскую плату, взимаемую в соответствии с разделом 5 настоящего Договора следующие услуги (Услуги):
 - 2.1.1. доступ к Сети связи для целей приема сигнала телевизионных и звуковых программ через Абонентскую линию;
 - 2.1.2. предоставление в постоянное пользование абонентской линии;

2.1.3. доставка сигнала телевизионных и звуковых программ до Пользовательского (оконечного) оборудования с целью просмотра Абонентом Пакета каналов, приведенного в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.2. Услуги предоставляются через узел связи Оператора, находящийся на территории г. Москвы, дальнейшая доставка осуществляется Абонентам посредством Полномочного представителя Оператора.

2.3. Актуальный перечень телевизионных и звуковых программ, входящих в конкретный Пакет каналов представлен на сайте Полномочного представителя Оператора (_____).

2.4. При осуществлении своей деятельности Оператор руководствуется Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания», утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785 и другими нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор вправе:

3.1.1. Отказать Абоненту в доступе к Сети связи с целью просмотра Абонентом соответствующего Пакета каналов, в том случае, если принадлежащая Абоненту Абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.2. В одностороннем порядке изменить количество и/или перечень телевизионных и звуковых сигналов, входящих в конкретный Пакет каналов, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней, уведомив Абонента о таком изменении путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора (_____) и в местах работы с абонентами.

3.1.3. Изменить тарифы на Услуги при предварительном не менее чем за 10 (десять) календарных дней извещении Абонента путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора (_____) и в местах работы с абонентами.

3.1.4. Проводить технологические перерывы в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.1.5. Производить массовую рассылку электронных сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора, а также акциями, презентациями и маркетинговыми исследованиями, путем направления таких сообщений с электронного адреса Полномочного представителя Оператора.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, выданной Оператору лицензией и настоящим Договором.

3.2.2. Извещать Абонента путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора (_____) и в местах работы с абонентами об изменении количества и/или перечня телевизионных и звуковых программ, входящих в конкретный Пакет каналов, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения таких изменений.

3.2.3. Извещать Абонента путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора (_____) и в местах работы с абонентами об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов.

3.2.4. Доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования телевизионный и звуковой сигнал, соответствующий техническим параметрам, установленным в договоре между Оператором и вещателем, 24 часа в сутки, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.5. Вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств, уплаченных Абонентом в качестве авансового платежа по настоящему Договору, в случае расторжения настоящего Договора.

3.2.6. Уменьшить Абонентскую плату за Услуги в случае ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном п. 5.3 настоящего Договора.

3.2.7. Обеспечить Абонента информационно-справочным обслуживанием, относящимся к информации о состоянии Лицевого счета Абонента, сведениям о бюро ремонта, сведениям о местах работы с абонентами, информацией о тарифах на Услуги, информацией о порядке, форме и системе оплаты Услуг, в том числе, посредством обеспечения Абонента доступом к Личному кабинету.

3.2.8. Обеспечить Абонента доступом к Личному кабинету, в том числе, в случае приостановления действия настоящего Договора в соответствии с п. 8.4 настоящего Договора.

3.3. Абонент вправе:

3.3.1. Требовать от Оператора соответствующего уменьшения Абонентской платы за Услуги в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору путем подачи заявления (претензии) в порядке, предусмотренном п. 7.2 настоящего Договора.

3.3.2. Требовать возврата денежных средств, внесенных им в качестве авансового платежа по настоящему Договору, в случае расторжения настоящего Договора.

3.3.3. Производить сверку своих платежей по Лицевому счету.

3.3.4. Получать от Оператора информационно-справочное обслуживание, относящееся к информации о состоянии Лицевого счета Абонента, сведениям о бюро ремонта, сведениям о местах работы с абонентами, информации о тарифах на Услуги, информации о порядке, форме и системе оплаты Услуг, в том числе посредством обеспечения Абонента доступом к Личному кабинету.

3.3.5. Пользоваться доступом к Личному кабинету, в том числе, в случае приостановления действия настоящего Договора в соответствии с п. 8.4 настоящего Договора.

3.4. Абонент обязан:

3.4.1. Вносить плату за оказанные Услуги в объеме и в сроки, установленные в разделе 5 настоящего Договора.

3.4.2. Не подключать к Абонентской распределительно системе Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или Пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

3.4.3. Сообщать Оператору в срок, не превышающей 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

3.4.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента.

3.4.5. Не допускать демонстрации Пакета каналов в месте, открытом для свободного посещения, а также при большом скоплении лиц, кроме Пакета каналов, предназначенного для публичного вещания. Составляющие Услугу аудио и видео материалы являются результатами интеллектуальной деятельности, которым предоставляется правовая охрана.

3.4.6. Самостоятельно обеспечить конфиденциальность информации, связанной с доступом к своему Личному кабинету.

3.4.7. Для пользования Услугами поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета.

3.4.8. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

4. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПЕРЕРЫВЫ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ (РЕГЛАМЕНТНЫЕ) РАБОТЫ, А ТАКЖЕ РАБОТЫ ПО УСТРАНЕНИЮ АВАРИЙ

4.1. Для проведения профилактических (регламентных) работ в Сети связи допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ не чаще 1 (одного) раза в месяц в рабочие дни не более

чем на 8 (восемь) часов с сохранением полной оплаты Услуг в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

4.2. Для проведения работ по устранению аварий на Сети связи допускаются перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ до 48 (сорока восьми) часов.

4.3. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками Абонентской распределительной системы.

5. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Абонентская плата по настоящему Договору устанавливается Оператором в соответствии с действующими у Оператора на момент заключения настоящего Договора тарифами, опубликованными на сайте (_____) и в местах работы с абонентами.

5.2. Тариф может быть изменен Оператором в одностороннем порядке с предварительным извещением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем направления соответствующего письменного уведомления в адрес Абонента.

5.3. Абонентская плата подлежит пропорциональному уменьшению в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору. Уменьшение производится пропорционально времени ненадлежащего исполнения Оператором своих обязательств.

5.4. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется путем внесения авансовых платежей в размере не менее суммы месячной Абонентской платы на расчетный счет Полномочного представителя Оператора, указанный в разделе 12 настоящего Договора, или иными способами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации, в срок, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения счета посредством электронной почты, указанной в разделе 12 настоящего Договора.

5.5. В случае, если предоставление Услуг по настоящему Договору производится не с 1 (первого) числа Расчетного периода, Абонентская плата за Расчетный период, в котором производилось такое предоставление Услуг, взимается пропорционально количеству календарных дней, оставшихся до конца Расчетного периода.

5.6. Расчеты по настоящему Договору производятся в российских рублях.

5.7. По результатам оказания Услуг Абоненту по настоящему Договору за соответствующий Расчетный период Оператор направляет Абоненту Акт об оказании услуг в срок не позднее 5 (пять) рабочих дней с даты окончания Расчетного периода.

5.8. В срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта об оказании услуг Абонент утверждает Акт об оказании услуг или выносит решение об отказе в его утверждении, при этом утвержденный Акт об оказании услуг или письменная мотивационная претензия направляются Абонентом в адрес Оператора, указанный в разделе 12 настоящего Договора.

5.9. Акт об оказании услуг считается утвержденным Абонентом, если Оператором не был получен оригинал и/или копия Акта об оказании услуг или письменной мотивационной претензии в разумные на то сроки.

5.10. Стороны согласовали следующие возможные способы доставки документации:

5.10.1. Способ доставки документации «Курьер» - все документы по ведомости доставляются по указанному Абонентом адресу.

5.10.2. Способ доставки документации «Почта России» - все документы доставляются заказным письмом по указанному Абонентом почтовому адресу. При этом для гарантированного получения корреспонденции Абоненту следует зарегистрироваться в почтовом отделении.

5.10.3. Способ доставки документации «Личная ячейка» - для Абонента заводится личная ячейка в офисе Полномочного представителя Оператора, имеющая индивидуальный номер, и все документы выдаются представителю Абонента под роспись в личной карточке приема и выдачи документов. Не востребованная в течение 3 (трех) календарных месяцев документация направляется по указанному Абонентом юридическому адресу посредством почты России, либо иным способом.

5.11. Выбранный Абонентом способ доставки документации из вариантов, представленных в п. 5.10 Договора указан в разделе 12 настоящего Договора. Абонент может изменить

выбранный способ доставки документации путем направления в адрес Полномочного представителя Оператора соответствующего письменного уведомления.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнении своих обязательств по настоящему Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, аварии в городских инженерных коммуникациях, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации, субъектом Российской Федерации или органами местного самоуправления, а также принятие органами управления многоквартирным домом соответствующих запретительных решений. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, при этом срок исполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия указанных обстоятельств и времени, требуемого для устранения их последствий.

6.3. Если обстоятельства непреодолимой силы вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, период действия которых превышает 60 (шестьдесят) календарных дней, то каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора, направив другой Стороне соответствующее уведомление не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты досрочного расторжения настоящего Договора.

6.4. В случае несвоевременного перечисления предусмотренной настоящим Договором Абонентской платы Абонент уплачивает неустойку (пеню) в размере 0,1 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем наступления срока соответствующего платежа.

7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по настоящему Договору, Абонент в порядке досудебного урегулирования предъявляет Оператору претензию путем направления в адрес Полномочного представителя Оператора письменного заявления (претензии) в течение 6 (шести) месяцев со дня неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором своих обязательств. Срок рассмотрения письменного заявления (претензии) Оператором составляет не более 60 (шестидесяти) календарных дней с даты регистрации соответствующей претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор при помощи Полномочного представителя Оператора уведомляет Абонента любым удобным для Абонента способом: посредством телефонной связи, посредством электронной почты, путем направления письменной информации в адрес Абонента.

7.3. Разногласия неурегулированные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

8. АКЦЕПТ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор считается заключенным с момента его подписания Сторонами и действует в течение 1 (одного) года, а в отношении расчетов – до момента исполнения каждой из Сторон, возникших из исполнения настоящего Договора денежных обязательств.

8.2. Если ни одна из Сторон настоящего Договора за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия настоящего Договора не заявит в письменной форме об отказе от

пролонгации Договора, срок действия настоящего Договора продлевается на последующий календарный год. Порядок, определенный в данном пункте, будет относиться ко всем последующим периодам продления действия настоящего Договора.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон при условии оплаты Абонентом оказанных Оператором Услуг.

8.4. Оператор вправе приостановить оказание Услуг по настоящему Договору с соответствующим уведомлением Абонента в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг связи, установленных Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или радиовещания)», утвержденных постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, а также настоящим Договором, до устранения таких нарушений.

8.5. Оператор связи вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае неустранения Абонентом нарушений, указанных в п. 8.4 настоящего Договора, по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом соответствующего уведомления.

8.6. Действие настоящего Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента, поданному Оператору не менее чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты приостановления, в случае сдачи в аренду (субаренду) помещения, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование на срок действия договора аренды (субаренды). Возобновление оказания Услуг Абоненту производится на основании письменного заявления Абонента, поданному Оператору не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты возобновления оказания Услуг. При этом, Оператор приостанавливает/возобновляет оказание Услуг Абоненту с даты, указанной в заявлении Абонента о приостановлении/возобновлении оказания Услуг.

8.7. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, настоящий Договор прекращается.

8.8. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора и отказ от полного объема или части предоставляемых ему Услуг, при условии письменного извещения Оператора путем направления в адрес Полномочного представителя Оператора соответствующего заявления, не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения и отказа от полного объема или части предоставляемых ему Услуг, а также отсутствия задолженности перед Оператором.

8.9. Неиспользованный остаток денежных средств при расторжении настоящего Договора возвращается Абоненту в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня расторжения.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. В течение срока действия настоящего Договора и 3 (трех) лет после прекращения его действия, каждая Сторона рассматривает и защищает как конфиденциальную всю информацию, полученную от другой Стороны и специально обозначенную как конфиденциальная.

9.2. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпримет все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.

9.3. Стороны обязуются не передавать или иным образом не разглашать ставшие им известными сведения о другой Стороне каким-либо третьим лицам без прямо выраженного указания Стороны, предоставившей данные сведения в интересах исполнения Соглашения, или других оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. ПОЛНОМОЧНЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ОПЕРАТОРА

10.1. Стороны согласовали, что все вопросы, связанные с исполнением настоящего Договора, касающиеся информационно-справочного обслуживания, а также рассмотрения письменных заявления (претензий) в рамках досудебного урегулирования споров, решаются через Полномочного представителя Оператора. При этом Стороны согласовали, что Полномочный представитель Оператора вправе иметь доступ к конфиденциальной информации по настоящему Договору.

10.2. Работы по обеспечению Абонента Абонентской распределительной системой и Пользовательским (оконечным) оборудованием выполняются Полномочным представителем Оператора на основании отдельного возмездного соглашения, заключаемого между Абонентом и Полномочным представителем Оператора.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

11.2 Стороны согласовали, что письменные заявления / письменные уведомления считаются поданными надлежащим образом, если они отправлены с (указать e-mail) на (указать e-mail) для заявления от Абонента и с (указать e-mail) на (указать e-mail) для уведомления от Оператора.

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
<p>ООО «ЛайфСтрим» ИНН 7710918800 КПП 770901001 Юридический адрес: 109240, г. Москва, ул. Николоямская, д. 13, стр. 2, этаж 2 Почтовый адрес: 109240, г. Москва, ул. Николоямская, д. 13, стр. 2, этаж 2</p> <p>Реквизиты для оплаты платежей по Договору: ООО «_____» ИНН КПП р/с к/с БИК <i>По техническим вопросам:</i> <i>Телефон:</i> <i>E-mail</i> <i>По организационным вопросам:</i> <i>Телефон:</i> <i>E-mail:</i></p>	<p>ООО «_____» ИНН КПП Юридический адрес (Адрес покупателя, для счета-фактуры): Почтовый адрес (Адрес грузополучателя, для счета-фактуры): Адрес предоставления услуги: р/с Банк к/с БИК ОГРН Телефон: e-mail: Адрес доставки документов:</p>
<p>От имени Оператора _____ _____/_____/_____ М.П.</p>	<p>Абонент: _____ _____/_____/_____ М.П.</p>

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ
Пакетов телеканалов

1. Пакет телеканалов, предоставляемый Абоненту:

№	Пакет телеканалов	Тариф в месяц, руб., с НДС	Количество Пакетов телеканалов	Стоимость, руб., в месяц., с НДС
1.				
Абонентская плата, руб. в месяц, в том числе НДС				

2. В настоящем Приложении приведены тарифы, действующие на момент заключения настоящего Договора.

Стоимость вышеуказанного(ых) Пакета(ов) телеканалов подразумевает стоимость за 1 (Один) экран, находящийся в помещении Абонента. Под экраном подразумевается любое электронное устройство, функциональные возможности которого позволяют воспроизводить телеканалы, входящие в Пакет каналов.

3. Подписи Сторон:

От имени Оператора

_____/_____/_____
М.П.

Абонент:

_____/_____/_____
М.П.