

Утвержден
Приказом № 3/1 от 10.03.2020
Генерального директора
ООО «Наука-Связь»



/Калинина А.А.

Порядок обеспечения ООО «Наука-Связь» условий доступности для инвалидов объектов связи и предоставляемых услуг электросвязи

Настоящий Порядок обеспечения ООО «Наука-Связь» условий доступности для инвалидов объектов связи и предоставляемых услуг электросвязи (далее - Порядок) определяет порядок обеспечения операторами связи условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам связи, предназначенным для работы с пользователями услугами электросвязи, и условий доступности для инвалидов услуг электросвязи, а также оказания инвалидам необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг электросвязи наравне с другими лицами.

Информирование об условиях доступности для инвалидов предоставляемых услуг электросвязи осуществляется на сайте ООО «Наука-Связь» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: <https://www.naukanet.ru/>.

Термины:

Инвалиды-лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Для целей настоящего Порядка под объектами связи, предназначенными для работы с пользователями услугами электросвязи (далее - объекты связи), понимаются:

- а) таксофоны;
- б) пункты коллективного доступа к услугам телефонной связи;
- в) пункты коллективного доступа к телематическим услугам связи и услугам передачи данных, оснащенные стационарными рабочими местами для доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- г) объекты связи, на которых оказываются услуги телеграфной связи.

1. Условия доступности услуг связи инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски

1.1. ООО «Наука-Связь» обеспечивает возможность оказывать предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме на следующих объектах.

- г. Белгород, ул. Костюкова д. 35 «В», оф. 34

- г. Тверь, пер.Трудолюбия, д.45

1.2. Сотрудники ООО «Наука-Связь» оказывают содействие инвалиду при входе в объекты связи, указанные в п. 1 настоящего Порядка и выходе из него.

1.3. ООО «Наука-Связь» обеспечивает допуск на объект связи собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение.

1.4. На объектах связи, перечисленных в п. 1 настоящего Порядка назначен ответственный работник, на которого возложена обязанность по сопровождению инвалидов и по оказанию помощи инвалидам при эксплуатации пользовательского оборудования (оконечного оборудования), применяемого при оказании услуг электросвязи.

2. Подача заявки на сопровождение

2.1. Прием заявок на услугу сопровождения осуществляется по следующим телефонам:

г. Белгород, ул. Костюкова д. 35 «В», оф. 34

тел: +7-4722-24-90-90 доб. 2

Время обслуживания инвалидов: с 10 до 16 часов.

г. Тверь, пер.Трудолюбия, д.45,

- Телефон: +7 4822 41-50-05

- Время обслуживания инвалидов: 10:00 – 17:00

2.2. На объектах связи, непригодных с учетом потребностей инвалидов, оказывается предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

Для дополнительной информации обращаться по тел.: +7 (495) 502-90-92.